

Số: 291/KH-BCĐ

Lái Thiêu, ngày 17 tháng 3 năm 2026

## KẾ HOẠCH

### Thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở và Quy tắc ứng xử năm 2026

Căn cứ Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở ngày 10 tháng 11 năm 2022;

Căn cứ Luật số 97/2025/QH15 sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Luật Công đoàn, Luật Thanh niên và Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở;

Căn cứ Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở;

Căn cứ Thông tư 07/2014/TT-BYT ngày 25 tháng 02 năm 2014 của Bộ trưởng Bộ Y tế Quy định về quy tắc ứng xử của cán bộ công chức, viên chức và người lao động làm việc trong các cơ sở y tế;

Căn cứ Nghị quyết số 53/2025/NQ-HĐND ngày 14 tháng 11 năm 2025 của Hội đồng nhân dân Thành phố về các biện pháp đảm bảo thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh;

Căn cứ Quyết định số 234/QĐ-TTYT ngày 24/9/2025 của Trung tâm Y tế khu vực Thuận An về việc ban hành Quy định quy tắc cho toàn thể viên chức, người lao động trong đơn vị;

Căn cứ Quyết định số 156/QĐ-TTYT ngày 12 tháng 03 năm 2026 của Trung tâm Y tế khu vực Thuận An về việc kiện toàn Ban Chỉ đạo Quy chế dân chủ; Thực hiện Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; Quy tắc ứng xử/văn hóa công sở; Đổi mới phong cách thái độ phục vụ, hướng tới sự hài lòng người bệnh; Thực hiện Cơ sở Y tế “Xanh – Sạch – Đẹp”, thân thiện với môi trường tại Trung tâm Y tế khu vực Thuận An;

Triển khai Kế hoạch số 2815/KH-SYT ngày 04 tháng 03 năm 2026 của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 53/2025/NQ-HĐND ngày 14 tháng 11 năm 2025 của Hội đồng nhân dân Thành phố về các biện pháp đảm bảo thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh;

Theo chức năng, nhiệm vụ được quy định và tình hình thực tế của đơn vị. Ban Chỉ đạo Quy chế dân chủ và Quy tắc ứng xử (sau đây gọi tắt là Ban Chỉ đạo) của Trung tâm Y tế khu vực Thuận An xây dựng kế hoạch thực hiện quy chế dân chủ cơ sở và quy tắc ứng xử viên chức, người lao động năm 2026 như sau:

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:**

### **1. Về thực hiện quy chế dân chủ cơ sở:**

- Thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 53/2025/NQ-HĐND ngày 14 tháng 11 năm 2025 của Hội đồng nhân dân Thành phố về các biện pháp đảm bảo thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh;

- Quán triệt, phổ biến cho tất cả viên chức, người lao động nắm rõ quy định về các biện pháp đảm bảo thực hiện dân chủ ở cơ sở theo đúng quy định của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở số 10/2022/QH15 được sửa đổi, bổ sung bởi Luật số 97/2025/QH15; Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14 tháng 8 năm 2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, Nghị quyết số 53/2025/NQ-HĐND ngày 14 tháng 11 năm 2025 của Hội đồng nhân dân Thành phố.

- Phát huy quyền làm chủ của viên chức, người lao động và nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị; Lấy mức độ thực hiện dân chủ ở cơ sở của đơn vị làm căn cứ đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ.

- Góp phần xây dựng đội ngũ viên chức, người lao động là công bộc của nhân dân, có đủ phẩm chất chính trị, phẩm chất đạo đức, lối sống, năng lực và trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, làm việc có năng suất, chất lượng, hiệu quả, đáp ứng yêu cầu phát triển và đổi mới của đất nước.

- Phòng ngừa, ngăn chặn và chống các hành vi tham nhũng, lãng phí, quan liêu, phiền hà, sách nhiễu nhân dân.

- Bồi dưỡng, nâng cao năng lực chuyên môn, nghiệp vụ cho người được giao nhiệm vụ tổ chức thực hiện pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở.

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở; nâng cao nhận thức cộng đồng về việc bảo đảm thực hiện dân chủ ở cơ sở.

- Khuyến khích ứng dụng công nghệ thông tin, khoa học – kỹ thuật, trang bị phương tiện kỹ thuật và đảm bảo các điều kiện cần thiết khác cho việc tổ chức thực hiện dân chủ ở cơ sở phù hợp vs tiến trình xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, xã hội số.

### **2. Về thực hiện Quy tắc ứng xử:**

- Phổ biến, quán triệt đầy đủ những nội dung của Văn hóa công sở, Quy tắc ứng xử theo quy định của Bộ Y tế đến toàn thể viên chức, người lao động.

- Tạo sự chuyên biến mạnh mẽ về nhận thức, thái độ và hành vi ứng xử của viên chức, người người lao động trong việc thực hiện nhiệm vụ được giao.

- Nâng cao chất lượng bảo vệ, chăm sóc sức khỏe nhân dân trên địa bàn.

- Cùng cố xây dựng niềm tin của nhân dân với ngành y tế thành phố và xây dựng đơn vị ngày một phát triển.

- Tập huấn, phổ biến nội dung quy định về giao tiếp ứng xử của nhân viên y tế theo Quyết định do đơn vị ban hành.

## **II. GIẢI PHÁP VÀ TỔ CHỨC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN**

### **1. Về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở:**

- Tiếp tục củng cố kiện toàn bổ sung thành viên Ban Chỉ Đạo của đơn vị hàng năm. Qua đó kịp thời rà soát thay đổi các thành viên chuyên công tác, nghỉ hưu, thay đổi chức trách nhiệm vụ hoặc phải đi học nâng cấp dài hạn để duy trì hoạt động sâu sát của Ban Chỉ đạo.

- Xây dựng kế hoạch, tổ chức triển khai thực hiện và phân công Ban Chỉ đạo giám sát việc thực hiện quy chế trong viên chức và người lao động.

- Tiếp tục nghiên cứu bổ sung Quy Chế mới phù hợp và tổ chức triển khai học tập trong toàn đơn vị .

- Bổ sung và tổ chức thực hiện nội quy, quy chế làm việc của Ban Giám đốc, các đoàn thể.

- Tổ chức Hội nghị cán bộ, viên chức và người lao động đầu năm để đánh giá lại các hoạt động và bầu lại Ban thanh tra nhân dân mới.

- Học tập lại Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022, Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở, Luật Thực hành tiết kiệm, các văn bản pháp quy liên quan khác để viên chức, người lao động có ý thức đầy đủ hơn về những việc cần biết, cần làm nhằm thực hiện tốt quy chế dân chủ cơ sở.

- Xây dựng kế hoạch, đề ra giải pháp cụ thể thực hiện kế hoạch, chỉ tiêu đơn vị được cấp trên giao năm 2026.

- Xây dựng và triển khai kế hoạch, chương trình phổ biến giáo dục pháp luật phù hợp với điều kiện, tình hình thực tế tại đơn vị và các trang thông tin điện tử của đơn vị. Phát động viên chức, người lao động đóng góp xây dựng tủ sách pháp luật và sách chuyên môn phục vụ cho nghiên cứu và học tập.

- Tiếp tục thực hiện tốt công tác tiếp dân, lên lịch tiếp dân và phân công các cá nhân có thẩm quyền giải quyết kịp thời các khiếu nại, tố cáo của công dân, viên chức và người lao động.

- Thực hiện tốt việc công khai các vấn đề có liên quan viên chức, người lao động, bệnh nhân và nhân dân theo từng khoa, phòng. Bố trí ở nơi dễ nhìn, dễ thấy.

- Tiếp tục nghiên cứu cải cách thủ tục hành chính, niêm yết công khai các thủ tục, thông tin cần thiết tại các khoa phòng cho mọi người biết.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị trong việc thực hiện dân chủ ở cơ sở và đảm bảo thực hiện dân chủ ở cơ sở; Nghiêm túc tổ chức thực hiện các văn bản chỉ đạo của Thành ủy, Đảng ủy;

### **2. Về thực hiện văn hóa công sở và Quy tắc ứng xử:**

- Không ngừng đổi mới, sáng tạo về nội dung, phương pháp tuyên truyền phổ biến, giáo dục Văn hóa công sở, Bộ Quy tắc ứng xử theo Thông tư 07/2014/TT-BYT, quy định tại Quyết định số 234/QĐ-TTYT ngày 24/9/2025 của Trung tâm Y tế khu vực Thuận An về việc ban hành Quy định quy tắc cho toàn thể viên chức, người lao động trong đơn vị.

- Tập huấn triển khai cho toàn bộ viên chức, người lao động về nội dung cơ bản của Văn hóa công sở, Bộ Quy tắc ứng xử và kế hoạch thực hiện Quy tắc ứng xử của đơn vị năm 2026.

- Phát động phong trào thi đua thực hiện Văn hóa công sở, Quy tắc ứng xử của toàn thể viên chức, người lao động Trung tâm Y tế Thành phố Thuận An.

- Tổ chức kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện Văn hóa công sở, Quy tắc ứng xử của các Khoa, Phòng, Trạm Y tế, phòng khám Đa khoa khu vực và các viên chức, người lao động của đơn vị.

- Hàng năm, tổ chức sơ kết, tổng kết, rút kinh nghiệm trong công tác triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử tại đơn vị.

- Đẩy mạnh công tác phối hợp giữa các đơn vị trong công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về dân chủ ở cơ sở.

### **III. CHẾ ĐỘ SINH HOẠT - KIỂM TRA, GIÁM SÁT VÀ BÁO CÁO.**

#### **1. Về sinh hoạt:**

Duy trì họp Ban chỉ đạo hàng quý, 6 tháng, năm để theo dõi kết quả thực hiện quy chế, kịp thời khen thưởng hoặc đề xuất cấp trên khen thưởng các cá nhân, tập thể thực hiện tốt quy chế.

#### **2. Kiểm tra, giám sát:**

Ban chỉ đạo có kế hoạch và phân công thành viên thực hiện việc kiểm tra định kỳ hoặc đột xuất theo các nội dung Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử được xây dựng.

#### **3. Báo cáo:**

Thực hiện báo cáo định kỳ, 6 tháng, năm. Các bộ phận trực thuộc báo cáo cho BCD để ban chỉ đạo tổng hợp, báo cáo lên BCD huyện và ngành cấp trên theo quy định.

Cuối năm, tổng kết đánh giá chấm điểm theo bảng điểm Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử quy định.

Kịp thời biểu dương, khen thưởng các gương điển hình, có nhiều thành tích trong việc phát huy và tổ chức thực hiện tốt dân chủ cơ sở; phát hiện và xử lý nghiêm các cá nhân, khoa, phòng vi phạm pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở.

Việc thực hiện Quy tắc ứng xử và dân chủ ở cơ sở là một trong các căn cứ để xem xét, đánh giá điểm KPI của các nhân và tỷ lệ khen thưởng, bình xét của các khoa, phòng.

#### IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh thực hiện các hoạt động thực hiện dân chủ ở cơ sở được trích từ các nguồn hợp pháp của quy định, quyết toán theo thực chi và phê duyệt của lãnh đạo.

- Bổ sung và tổ chức thực hiện nội quy, quy chế làm việc của Ban Giám đốc, các đoàn thể.

#### V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

##### 1. Ban Chỉ đạo:

- Thực hiện tốt chức năng tham mưu giúp Đảng bộ Y tế chỉ đạo, triển khai, thực hiện các Chỉ thị của Bộ Chính trị, Ban bí thư, Các nghị quyết của Chính phủ và các văn kiện chỉ đạo của Thành ủy về xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ tại đơn vị.

- Phát huy tốt vai trò trong công tác chỉ đạo xây dựng, thực hiện và giám sát thực hiện các hoạt động về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở tại đơn vị.

##### 2. Phòng Tổ chức – Hành chính:

- Triển khai và giám sát thực hiện Nghị quyết số 53/2025/NQ-HĐND ngày 14 tháng 11 năm 2025 của Hội đồng nhân dân Thành phố;

- Tham mưu tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện Nghị quyết số 53/2025/NQ-HĐND ngày 14 tháng 11 năm 2025 của Hội đồng nhân dân Thành phố;

##### 3. Phòng Kế hoạch – Nghiệp vụ:

- Tham mưu, hỗ trợ các khoa, phòng ứng dụng công nghệ thông tin, khoa học kỹ thuật cho các hoạt động tổ chức thực hiện dân chủ ở cơ sở phù hợp với khả năng cơ sở hạ tầng của đơn vị.

- Phối hợp với phòng Tổ chức – Hành chính trong công tác triển khai thực hiện, giám sát việc thực hiện dân chủ trong công tác chuyên môn, ...

- Bố trí kế hoạch và sắp xếp lịch tập huấn các nội dung liên quan đến quy tắc ứng xử, quy chế dân chủ trong năm 2026;

- Tích cực đổi mới, nâng cao chất lượng và số lượng sản phẩm truyền thông của đơn vị.

- Phối hợp cung cấp các số liệu báo cáo có liên quan.

##### 4. Phòng Điều dưỡng:

- Phối hợp với phòng Tổ chức – Hành chính và phòng Kế hoạch – Nghiệp vụ, xây dựng nội dung tập huấn về các quy định quy tắc giao tiếp ứng xử của nhân viên y tế tại đơn vị.

- Phối hợp với phòng Tổ chức – Hành chính trong công tác triển khai thực hiện, giám sát việc thực hiện dân chủ trong công tác chuyên môn, ...

- Phối hợp cung cấp các số liệu báo cáo có liên quan.

### 5. Các khoa, phòng, viên chức và người lao động:

- Lãnh đạo các khoa, phòng cùng toàn thể viên chức, người lao động, có trách nhiệm nghiêm túc thực hiện các hoạt động thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; tham gia dự tập huấn và thực hiện đúng, đủ quy định quy tắc về giao tiếp ứng xử.

- Tham gia giám sát, đóng góp ý kiến xây dựng cho việc thực hiện dân chủ ở cơ sở của đơn vị.

Trên đây là kế hoạch triển khai thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở và Quy tắc ứng xử viên chức và người lao động của đơn vị năm 2026. Trong quá trình thực hiện sẽ được Ban Chỉ đạo bổ sung và hoàn chỉnh các hoạt động cho phù hợp với tình hình thực tế.

#### Nơi nhận:

- Sở Y tế (để báo cáo);
- Các Khoa, phòng;
- Lưu: VT, TCHC (Trân).

**TM. BAN CHỈ ĐẠO  
TRƯỞNG BAN**



*Phan Quang Toàn*

ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH  
**SỞ Y TẾ**

Số: 2815 /KH-SYT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 04 tháng 3 năm 2026

## KẾ HOẠCH

Về triển khai thực hiện Nghị quyết số 53/2025/NQ-HĐND ngày 14 tháng 11 năm 2025 của Hội đồng nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh

TRUNG TÂM Y TẾ KHU VỰC THUẬN AN

Địa chỉ: .....  
Số điện thoại: .....

Căn cứ Nghị quyết số 53/2025/NQ-HĐND ngày 14 tháng 11 năm 2025 của Hội đồng nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về các biện pháp bảo đảm thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh;

Thực hiện Công văn số 248/UBND-VX ngày 14 tháng 01 năm 2026 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 53/2025/NQ-HĐND ngày 14 tháng 11 năm 2025 của Hội đồng nhân dân Thành phố.

Sở Y tế Thành phố ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 53/2025/NQ-HĐND ngày 14 tháng 11 năm 2025 của Hội đồng nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh của Ngành y tế Thành phố, cụ thể như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU, ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG

#### 1. Mục đích.

1.1. Thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 53/2025/NQ-HĐND ngày 14 tháng 11 năm 2025 của Hội đồng nhân dân Thành phố về các biện pháp bảo đảm thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh;

1.2. Quán triệt, phổ biến cho tất cả cán bộ, công chức, viên chức và người lao động nắm rõ quy định về các biện pháp bảo đảm thực hiện dân chủ ở cơ sở theo đúng quy định của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở số 10/2022/QH15 được sửa đổi, bổ sung bởi Luật số 97/2025/QH15; Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14 tháng 8 năm 2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, Nghị quyết số 53/2025/NQ-HĐND ngày 14 tháng 11 năm 2025 của Hội đồng nhân dân Thành phố.

#### 2. Yêu cầu.

2.1. Bồi dưỡng nâng cao năng lực chuyên môn, nghiệp vụ cho người được giao nhiệm vụ tổ chức thực hiện pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở.

2.2. Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở; nâng cao nhận thức cộng đồng về việc bảo đảm thực hiện dân chủ ở cơ sở.

2.3. Nâng cao trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, tổ chức, vai trò nêu gương của người đứng đầu, cán bộ lãnh đạo, quản lý, đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức (cho đến khi kết thúc hoạt động) trong việc thực hiện dân chủ và đảm bảo thực hiện dân chủ ở cơ sở; lấy mức độ thực hiện dân chủ ở cơ sở của cơ quan, đơn vị, tổ chức làm căn cứ đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ.

CN Trần Văn Dũng  
K.V.

04/3/26

2.4. Kịp thời biểu dương, khen thưởng các gương điển hình, có nhiều thành tích trong việc phát huy và tổ chức thực hiện tốt dân chủ ở cơ sở; phát hiện và xử lý nghiêm cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân vi phạm pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở.

2.5. Hỗ trợ, khuyến khích ứng dụng công nghệ thông tin, khoa học - kỹ thuật, trang bị phương tiện kỹ thuật và bảo đảm các điều kiện cần thiết khác cho việc tổ chức thực hiện dân chủ ở cơ sở phù hợp với tiến trình xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, xã hội số.

2.6. Hỗ trợ kinh phí hoạt động của Ban Chỉ đạo và Tổ Giúp việc Ban Chỉ đạo thực hiện dân chủ ở cơ sở và xây dựng tổ chức đảng, tổ chức chính trị - xã hội trong doanh nghiệp, Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng.

### **3. Đối tượng áp dụng**

3.1. Cơ quan nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập, tổ chức có sử dụng lao động trực thuộc Sở Y tế.

3.2. Cán bộ, công chức, viên chức; người lao động.

## **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

**1. Bồi dưỡng nâng cao năng lực chuyên môn, nghiệp vụ cho người được giao nhiệm vụ tổ chức thực hiện pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở.**

1.1. Bồi dưỡng theo tiêu chuẩn ngạch công chức, chức danh nghề nghiệp viên chức; theo yêu cầu vị trí việc làm; bồi dưỡng kiến thức kỹ năng chuyên ngành hằng năm theo quy định.

1.2. Bồi dưỡng, cập nhật kiến thức dành cho cán bộ lãnh đạo, quản lý.

1.3. Bồi dưỡng, tập huấn nâng cao năng lực, nghiệp vụ cho người được giao nhiệm vụ tổ chức thực hiện pháp luật về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, nội dung bồi dưỡng tập trung vào những điểm mới cần lưu ý và giải đáp, hướng dẫn các vấn đề quy định chưa cụ thể, các nội dung khó khăn, vướng mắc phát sinh thực tế tại cơ quan, đơn vị.

1.4. Tổ chức Đoàn đi học tập, trao đổi kinh nghiệm thực tế trong nước và các nước có nền hành chính hiện đại, có kinh nghiệm quản lý có thể áp dụng tại Thành phố Hồ Chí Minh.

1.5. Đảm bảo uy tín, tiêu chuẩn trong giảng dạy đối với các cơ sở đào tạo, bồi dưỡng và báo cáo viên; thường xuyên đổi mới phương pháp, nâng cao chất lượng đào tạo, bồi dưỡng đáp ứng nhu cầu thực tiễn. Cán bộ, công chức, viên chức chủ động nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, năng lực, phẩm chất, kỹ năng cần thiết để đạt tiêu chuẩn, điều kiện của vị trí việc làm đang đảm nhận.

**2. Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở.**

2.1. Tăng cường công tác tuyên truyền, quán triệt, phổ biến, giáo dục pháp luật về quyền và nghĩa vụ của công dân, trách nhiệm của chính quyền, của đội ngũ cán bộ lãnh đạo, quản lý các cấp, của công chức, viên chức và người lao động trong việc thực hiện dân chủ ở cơ sở; tập trung quán triệt cho công chức, viên chức, nhất là người đứng đầu việc đảm bảo thực hiện dân chủ ở cơ sở.

2.2. Xây dựng và triển khai kế hoạch, chương trình phổ biến giáo dục pháp luật phù hợp với điều kiện, tình hình thực tế ở cơ quan, đơn vị và trên các phương tiện thông tin đại chúng, mạng xã hội.

2.3. Không ngừng đổi mới, sáng tạo về nội dung, phương pháp tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật, đẩy mạnh hơn nữa ứng dụng công nghệ thông tin, hoạt động chuyển đổi số trong phổ biến, giáo dục pháp luật, đảm bảo quyền và các điều kiện tiếp cận pháp luật, các quy định về thực hiện dân chủ ở cơ sở rộng rãi trong cơ quan, đơn vị.

2.4. Đẩy mạnh công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, phát huy vai trò Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật các cấp trong công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về dân chủ ở cơ sở; tăng cường đi cơ sở, nghiên cứu đặc điểm, tình hình của từng cơ sở, đối tượng cần được tuyên truyền pháp luật để có nội dung, phương pháp phù hợp, hiệu quả.

2.5. Tổ chức bồi dưỡng, tập huấn, kỹ năng phổ biến giáo dục pháp luật.

3. Nâng cao trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, tổ chức, vai trò nêu gương của người đứng đầu, cán bộ lãnh đạo, quản lý, đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức (cho đến khi kết thúc hoạt động) trong việc thực hiện dân chủ và đảm bảo thực hiện dân chủ ở cơ sở; lấy mức độ thực hiện dân chủ ở cơ sở của cơ quan, đơn vị, tổ chức làm căn cứ đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ.

3.1. Nghiêm túc tổ chức thực hiện các văn bản chỉ đạo của Thành ủy; thường xuyên rà soát, đề xuất, kiến nghị điều chỉnh, bổ sung các quy định về thực hiện dân chủ ở cơ sở đảm bảo phù hợp với tình hình thực tế; thực hiện công khai, minh bạch trong hoạt động quản lý, điều hành của cơ quan nhà nước, đảm bảo cho nhân dân được tham gia giám sát hoạt động của cơ quan nhà nước, giám sát cán bộ, công chức, viên chức thực thi nhiệm vụ, công vụ, trên cơ sở kết quả đánh giá mức độ hài lòng của người dân hằng năm.

3.2. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị về trách nhiệm nêu gương, nghiêm túc thực hiện tiếp xúc, đối thoại, tiếp công dân, giải quyết phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo, thực hiện thư cảm ơn, thư xin lỗi; chỉ đạo và tổ chức thực hiện dân chủ ở cơ sở theo quy định; Công khai, minh bạch giải quyết những vấn đề cán bộ, công chức, viên chức và người lao động quan tâm, kiến nghị, phản ánh chính đáng trong phạm vi lãnh đạo, quản lý; kiểm tra, giám sát việc thực hiện các nội dung đã được quyết định trong thực hiện dân chủ ở cơ sở.

3.3. Hoàn thiện và thực hiện nghiêm túc quy định về đạo đức công vụ, phát huy vai trò gương mẫu của cán bộ, đảng viên. Xây dựng và thực hiện tốt văn hóa công sở, ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ Nhân dân; đổi mới và thực hiện phong cách làm việc “Trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”, “Nghe dân nói”, “Nói dân hiểu”, “Hướng dẫn dân làm”, “Làm dân tin”.

3.4. Hằng năm, xem xét mức độ thực hiện dân chủ ở cơ sở gắn với thực hiện công tác cải cách hành chính tại các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự

nghiệp công lập để làm căn cứ đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của lãnh đạo, quản lý.

**4. Kịp thời biểu dương, khen thưởng các gương điển hình, có nhiều thành tích trong việc phát huy và tổ chức thực hiện tốt dân chủ ở cơ sở; phát hiện và xử lý nghiêm cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân vi phạm pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở.**

4.1. Biểu dương, khen thưởng kịp thời các gương điển hình, có nhiều thành tích trong việc phát huy và tổ chức thực hiện tốt dân chủ ở cơ sở.

4.2. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, thanh tra công vụ, kịp thời chấn chỉnh, xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức có biểu hiện hành vi của quyền, lợi dụng chức vụ, quyền hạn gây phiền hà người dân, tổ chức, doanh nghiệp; phát hiện và xử lý nghiêm cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân vi phạm Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và quy định khác của pháp luật có liên quan đến thực hiện dân chủ ở cơ sở, xâm phạm quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của tổ chức, cá nhân.

**5. Hỗ trợ, khuyến khích ứng dụng công nghệ thông tin, khoa học - kỹ thuật, trang bị phương tiện kỹ thuật và bảo đảm các điều kiện cần thiết khác cho việc tổ chức thực hiện dân chủ ở cơ sở phù hợp với tiến trình xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, xã hội số.**

5.1. Giai đoạn 2025 - 2026 tập trung hoàn thiện hạ tầng và kết nối đồng bộ từ Thành phố đến cơ sở, tăng cường đầu tư, nâng cấp hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin, làm nền tảng cho việc công khai thông tin và giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường số; đồng thời, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong tuyên truyền, phổ biến pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở.

5.2. Giai đoạn 2027 - 2030 hướng đến việc ứng dụng sâu rộng và thúc đẩy tương tác số, đa dạng hóa hình thức tuyên truyền thông qua các nền tảng số và đảm bảo người dân có thể kịp thời gửi, theo dõi và giám sát việc giải quyết phản ánh, kiến nghị của cơ quan nhà nước; mở rộng kết nối các nền tảng số với Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội để tăng cường tính minh bạch và sự tham gia của Nhân dân.

5.3. Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, tổ chức đảng, phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, tổ chức việc ứng dụng công nghệ thông tin trong lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành triển khai thực hiện chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân, thực hành dân chủ, phát huy quyền làm chủ của Nhân dân tại cơ sở.

5.4. Tăng cường phát triển và tích hợp nền tảng tương tác số Dân chủ cơ sở vào Công Thông tin điện tử hoặc Ứng dụng Công dân Thành phố, nhằm công khai minh bạch các hoạt động quản lý, điều hành của cơ quan nhà nước và đảm bảo việc tiếp nhận, xử lý, phản hồi kịp thời các kiến nghị, phản ánh của người dân. Tăng cường hoàn thiện hạ tầng và kết nối số giữa các cơ quan, đơn vị nhằm tuyên truyền, phổ biến pháp luật, tạo điều kiện để người dân và doanh nghiệp tiếp cận thông tin thuận lợi, minh bạch. Tăng cường ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) và phân

tích dữ liệu để nắm bắt kịp thời tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân, hỗ trợ phân loại và xử lý hiệu quả các phản ánh, kiến nghị, từ đó nâng cao hiệu quả thực hiện công tác dân chủ ở cơ sở theo quy định của pháp luật.

5.5. Tăng cường đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ công chức, viên chức và người lao động phụ trách công nghệ thông tin ở các cơ quan, đơn vị, địa phương; nâng cao năng lực khai thác, sử dụng công nghệ số trong công tác thực hiện dân chủ ở cơ sở, cũng như trong phổ biến, giáo dục pháp luật.

**6. Mức hỗ trợ kinh phí hoạt động của Ban Chỉ đạo và Tổ Giúp việc Ban Chỉ đạo thực hiện dân chủ ở cơ sở và xây dựng tổ chức đảng, tổ chức chính trị - xã hội trong doanh nghiệp, Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng.**

Áp dụng theo định mức Nghị quyết số 53/2025/NQ-HĐND ngày 14 tháng 11 năm 2025 của Hội đồng nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh.

#### **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

1. Ngân sách: Thành phố bố trí dự toán kinh phí để tổ chức thực hiện Nghị quyết theo phân cấp ngân sách nhà nước và các quy định hiện hành.

2. Các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm lập danh sách và dự toán kinh phí chi cho các đối tượng đã được quy định tại Nghị quyết số 53/2025/NQ-HĐND, gửi Sở Y tế tổng hợp chuyển Sở Tài chính dự toán kinh phí; đồng thời, các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm chi đúng đối tượng, đúng mức chi, quyết toán đúng quy định.

#### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:**

##### **1. Phòng Kế hoạch - Tài chính, Sở Y tế.**

Hướng dẫn, triển khai các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở Y tế về kinh phí thực hiện Nghị quyết số 53/2025/NQ-HĐND ngày 14 tháng 11 năm 2025 của Hội đồng nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh.

##### **2. Phòng Tổ chức cán bộ, Sở Y tế.**

- Tham mưu triển khai Kế hoạch triển thực hiện Nghị quyết số 53/2025/NQ-HĐND ngày 14 tháng 11 năm 2025 của Hội đồng nhân dân Thành phố; hướng dẫn đối tượng áp dụng hưởng kinh phí để làm cơ sở cho các cơ quan, đơn vị xây dựng kinh phí thực hiện;

- Thường xuyên tham mưu kiểm tra, giám sát chặt chẽ việc thực hiện Nghị quyết số 53/2025/NQ-HĐND, quy chế dân chủ của các cơ quan, đơn vị;

- Tham mưu tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện Nghị quyết số 53/2025/NQ-HĐND, thực hiện quy chế dân chủ của cơ quan, đơn vị cho cơ quan có thẩm quyền.

##### **3. Phòng Công nghệ thông tin, Sở Y tế.**

Tham mưu hỗ trợ, khuyến khích các cơ quan, đơn vị ứng dụng công nghệ thông tin, khoa học - kỹ thuật cho việc tổ chức thực hiện dân chủ ở cơ sở phù hợp với tiến trình xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, xã hội số

##### **4. Các phòng chuyên môn thuộc Sở Y tế.**

- Tham mưu Ban Giám đốc Sở Y tế giải quyết các kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo trong những công việc, lĩnh vực thuộc chức năng, nhiệm vụ của phòng hoặc có liên quan đến công chức thuộc quyền quản lý về thực hiện Nghị quyết số 53/2025/NQ-HĐND, quy chế dân chủ của cơ quan, đơn vị.

- Phối hợp với cơ quan có thẩm quyền kiểm tra, thanh tra, giám sát việc thực hiện Nghị quyết số 53/2025/NQ-HĐND, quy chế dân chủ của cơ quan, đơn vị.

#### 5. Các cơ quan, đơn vị.

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 53/2025/NQ-HĐND; xây dựng Kế hoạch quán triệt, phổ biến cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động nắm rõ quy định về các biện pháp bảo đảm thực hiện dân chủ ở cơ sở; định kỳ báo cáo kết quả thực hiện gửi Sở Y tế trước ngày 25 tháng 4 (đối với báo cáo 06 tháng) và trước ngày 25 tháng 10 (đối với báo cáo năm) tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố.

- Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức của công chức, viên chức và người lao động về thực hiện dân chủ ở cơ sở.

- Chịu trách nhiệm kiểm tra việc thực hiện chế độ, chính sách và các văn bản liên quan của cấp trên về Nghị quyết số 53/2025/NQ-HĐND, quy chế dân chủ của cơ quan, đơn vị.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 53/2025/NQ-HĐND ngày 14 tháng 11 năm 2025 của Hội đồng nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh, đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở Y tế, các phòng chuyên môn Sở Y tế nghiêm túc, khẩn trương triển khai thực hiện./.....

#### Nơi nhận:

- Đ/c Nguyễn Phước Lộc, UV BCH TWĐ, PBT Thành ủy, CT UBMTTQ VN TP;
- Đ/c Trần Thị Diệu Thủy, TUV, PCT UBND TP;
- Ủy ban nhân dân Thành phố;
- Sở Nội vụ, Sở Tài chính;
- Ban Giám đốc Sở Y tế;
- Các phòng chuyên môn Sở;
- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, "P.TCCB, LTTN/02b".

**GIÁM ĐỐC**



**Tăng Chí Thượng**